

働き方改革推進支援助成金（団体推進コース）活用のでびき

# 団体支援のヒント集

～傘下企業の働き方改革を支援する取組の実例を紹介しています～

ISA 働き方改革推進 特設サイト ホーム 働き方改革とは? 事例紹介 製品・サービス 支援制度

## 働き方改革推進

ISA 石川県情報システム工業会

ISA（石川県情報システム工業会）の会員企業が持っている「働き方改革推進」のための製品・サービスをご紹介します。

ISA 働き方改革推進 特設サイトへようこそ



ミスマッチコミュニケーションを減らし、業務効率をアップさせる!!  
**外国人就労者**との  
上手なコミュニケーション



©KOTOBUKIYA / FAGirl Project

## はじめに

厚生労働省では、中小企業の事業主団体又はその連合団体を対象とした「働き方改革推進支援助成金（団体推進コース）」を支給しています。

この冊子では、団体推進コースの活用により、傘下の事業主の業務の効率化や働き方の見直しなどにつながる事業を実施し、時間外労働の削減や賃金引上げに向けて取り組んだ事例を掲載しています。中小企業の労働時間改善等に向けた支援の取組を行う上でのヒント集としてご活用いただければ幸いです。

## 働き方改革推進支援助成金\*（団体推進コース）について

\*令和2年度より時間外労働等改善助成金から改称

- 中小企業事業主の団体や、その連合団体（以下「事業主団体等」といいます）が、その傘下の事業主のうち、労働者を雇用する事業主（以下「構成事業主」といいます）の労働者の労働条件の改善のために、時間外労働の削減や賃金引上げに向けた取組を実施した場合に、その事業主団体等に対して助成するものです。

### 【対象事業主】

支給対象となる事業主団体等（※）は、3事業主以上（共同事業主においては10事業主以上）で構成する、次のいずれかに該当する事業主団体等です。

#### (1) 事業主団体

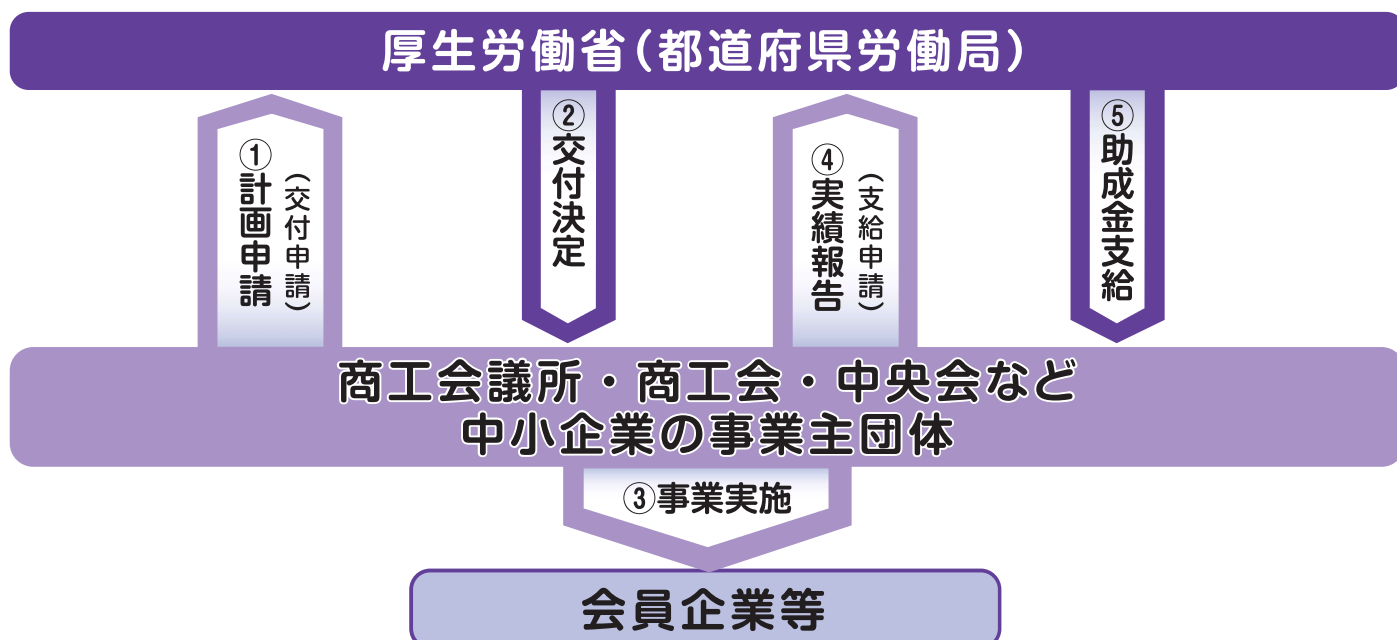
- ア 法律で規定する団体等（事業協同組合、事業協同小組合、信用協同組合、協同組合連合会、企業組合、協業組合、商工組合、商工組合連合会、都道府県中小企業団体中央会、全国中小企業団体中央会、商店街振興組合、商店街振興組合連合会、商工会議所、商工会、生活衛生同業組合、一般社団法人及び一般財団法人）
- イ 上記以外の法人格を有する事業主団体（一定の要件あり）

#### (2) 共同事業主

共同する全ての事業主の合意に基づく協定書を作成している等の要件を満たしていること

※事業主団体等が労働者災害補償保険の適用事業主であり、中小企業事業主の占める割合が、構成事業主全体の2分の1を超えている必要があります。

### 【申請の仕組み】



## ❖ 主な活用事例 ❖

以下のような取組事例がありますので、制度活用の際しての参考にして下さい。

### 01 市場調査の事業

- 会員企業の賃金動向等を確認するためのアンケート調査を実施 >> 9ページに掲載!
- 首都圏・関西圏のバイヤーを対象に県内企業の商品に対する購買意向の調査を実施 >> 5ページに掲載!

### 02 新ビジネスモデル開発、実験の事業

- 特設サイトを開設し、会員企業の商品・サービスの情報共有や有効活用等を通じて会員企業同士の新たなビジネスマッチングの機会を創出 >> 8ページに掲載!
- 組合ブランド製品の開発、共同販売管理システムの開発、試食会（テストマーケティング）の開催による売上げの拡大と販売管理の効率化

### 03 材料費、水光熱費、在庫等の費用の低減実験（労働費用を除く）の事業

- 生産性向上に向けた、1商品当たりの製造に係る材料費等の低減実験によるコストの削減

### 04 下請取引適正化への理解促進等、労働時間等の設定の改善に向けた取引先等との調整の事業

- 下請取引適正化への理解促進のための下請法ガイドブックを作成し、会員企業へ配布 >> 9ページに掲載!

### 05 販路の拡大等の実現を図るための展示会開催及び出展の事業

- ビジネスフェアにて会員企業の有する技術を紹介し、新たな需要を喚起 >> 8ページに掲載!
- 県内高速道路のサービスエリアにて、一般客向けに県内商品の展示を実施 >> 5ページに掲載!

### 06 好事例の収集、普及啓発の事業

- 働き方改革のためのコンサルティングと併せて、好事例集を作成し、組合員に配布 >> 4ページに掲載!
- 働き方改革の好取組企業への訪問調査を踏まえた好事例集を作成し、会員企業に配布 >> 9ページに掲載!

### 07 セミナーの開催等の事業

- 生産性向上、従業員満足度向上、雇用創出、人材定着のための方策などに関するセミナーを開催 >> 9ページに掲載!

### 08 巡回指導、相談窓口設置等の事業

- 労務・IT・生産性向上といった課題にも対応できる相談窓口を設置 >> 6ページに掲載!

### 09 構成事業主が共同で利用する労働能率の増進に資する設備・機器の導入・更新の事業

- ロボット掃除機を導入して、組合員企業において共同利用を実施 >> 10ページに掲載!
- キャッシュレス決済に必要な周辺機器のデモ機を導入して会員企業に紹介 >> 11ページに掲載!

### 10 人材確保に向けた取組の事業

- 組合員企業の共同求人サイトを開設 >> 10ページに掲載!
- 地域の関係機関と共同で、企業の魅力周知や雇用促進に向けた合同就職説明・面接会を開催 >> 7ページに掲載!

## 事例1

# 立川市商店街振興組合連合会

商店街のPRと、働き方改革推進に向けた支援の実施、好事例集の作成、相談窓口の設置

## 課題・きっかけ

中長期的に商店街への来客を増やすためにも、これまであまり足を運ぶことのない若者をターゲットにした商店街のPR策を講じたいと考えていました。

また、そうした集客策と同時に、店舗側の働き方改革の支援もしたいと考えました。

## 取組内容

人気アニメのキャラクターや声優を起用した商店街のプロモーションムービーを作成し、当連合会のホームページや駅前のビジョンで動画を公開した他、動画投稿サイトにも載せることで、広範囲に商店街の広告宣伝をしました。

また、個別企業への働き方改革のための製造工程や採用手法に関するコンサルティングを行い、好事例集を作成して、組合員に普及啓発を行いました。

併せて、電話窓口相談と対面での相談会も実施しました。

## 実施結果



©KOTOBUKIYA / FAGirl Project



団体事務局

商店街の良いプロモーションができ、新たな顧客層も開拓できました。

コンサルティングにより応募要件に論文提出も加えたことで、応募者が厳選されて採用業務が効率化できた上、応募者のレベルも上がり優秀な人材確保につながりました。



組合員店舗

## 生産性向上コンサルティング

本事例集の作成にあたり、5社のモデル企業に対してanosh株式会社による「生産性向上コンサルティング」を実施いたしました。

コンサルティングの内容は、以下の通りです。

生産性向上に関する改善に向けて、アンケートやヒアリングに基づいた、短期間でも取り組むことのできる取組内容を提案し、一部のモデル企業が短期的取組を実践しました。

### コンサルティングの流れ

アンケート回答	生産性向上に関するアンケート	モデル企業
初回訪問 経営者ヒアリング	・現状の取組状況 ・問題点の発掘	モデル企業 &anosh
データ分析 改善提案検討	・anosh株式会社にてアンケートの分析結果とヒアリングの内容から取り組む改善提案について検討	anosh
訪問2回目 取組内容の検討、決定	・提案内容に沿って、どのように実施するかを検討、取り組み内容を決定	モデル企業 &anosh
短期的取組の実践	・決定した取組を短期的に実践	モデル企業
フォローアップ	・メール・電話等で改善提案へのご意見・取組内容の短期的取組の効果等を確認	モデル企業 &anosh

コンサルティングのおかげで受注増にも対応できる体制ができました。



組合員店舗

## 団体概要

立川市内の商店街の振興を図る26の組合で組織される連合会です。

所在地：東京都 所属員数：約1,300事業主

## 事例2

# 福井県商工会連合会

バイヤー及び一般客への販路拡大支援と働き方改革推進のための啓発

## 課題・きっかけ

人手不足により労働時間の短縮を容易に行えない状況下で、企業の働き方改革に対する意識を喚起し、実行の手助けをする必要性を感じていました。それと同時に、企業の販路開拓を支援することで、企業が働き方改革を行いやすくなるような環境整備をしたいと考えました。

## 取組内容

首都圏・関西圏のバイヤーを対象に、県内企業の商品に対する購買意向の調査をすることで、企業の通常営業ではアプローチが困難なバイヤーへの意向調査を行うとともに、商品のPRを行いました。併せて、東京・大阪でバイヤー向けの展示会を開催して相乗効果を図ると同時に、県内の高速道路のサービスエリアでは、多くの一般客向けに県内商品の展示を行いました。

働き方改革の支援としては、セミナーやチラシによる働き方改革関連法の内容などについて、周知・啓発を行いました。

## 実施結果



バイヤーへの意向調査により、約200件の県内企業との商談希望が寄せられ、商談会も活況で、販路開拓のきっかけとなりました。

高速道路のサービスエリアでの展示会も多くの人々に県内商品を知っていただくきっかけになったと思います。



団体事務局

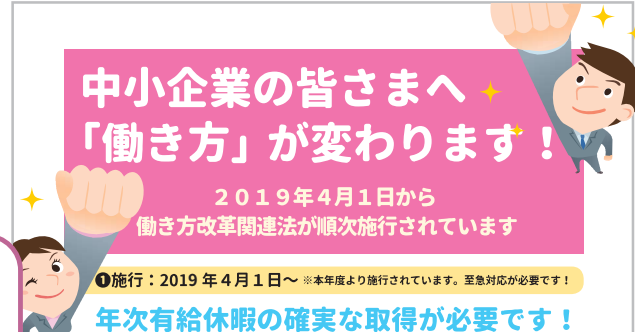


中小企業の皆さまへ  
「働き方」が変わります！

2019年4月1日から  
働き方改革関連法が順次施行されています

①施行：2019年4月1日～※本年度より施行されています。至急対応が必要です！

年次有給休暇の確実な取得が必要です！



セミナーで、残業の日数や時間等、見直さなければならぬことがわかりました。



会員企業

## 団体概要

福井県内の商工会を広域的、専門的に支援する団体です。

所在地：福井県 会員数：約7,200事業主

# 事例3

## 福井商工会議所

会員企業の働き方改革推進に向けた、商談会や啓発事業などの実施

### 課題・きっかけ

例年、継続的に商談会や啓発事業などを実施していますが、当年度においては、本助成金を用いて、独自性があり働き方改革を推進するにあたって効果の高い事業を行いたいと考えました。

### 取組内容

商談会では、当年度においては、特別企画として「食」をテーマにした「食品バイヤー商談会」を同時開催し、参加企業数や商談件数が過去最高となりました。

また、働き方改革関連法への対応のポイントなどを分かりやすく掲載したカレンダーの作成による啓発事業の実施、労務・IT・生産性向上といった課題にも対応できる専門家相談窓口の設置、企業の人事・労務担当者と課題解決支援ができる事業者との商談会を通じた人材不足への支援を実施しました。

### 実施結果



会員企業

日頃商談できない企業とも商談でき、新たな契約につながりました。

実施した各事業のアンケートでは、いずれも9割前後の参加者から肯定的評価をいただいております。今後も継続して取り組んでいきたいです。



団体事務局

### 団体概要

福井県の総合経済団体として、中小・小規模企業支援等を行っています。  
所在地：福井県 会員数：約 6,100 事業主

## 事例4

### 羽咋市商工会

展示会の主催や出展者支援、就職フェア及び働き方改革推進に向けたセミナー・個別相談会の開催

#### 課題・きっかけ

市内の商工業者の商品等をより広くPRしたいと考えていましたが、商工会の予算だけではなかなか実現が難しかったところ、本助成金を活用できることを知り、市内での展示会の実施及び全国の展示会への出展を行うことにしました。

併せて、就職説明・面接会と働き方改革対応セミナーも開催することにしました。

#### 取組内容

商工会で「未来につなぐ羽咋産業展」を主催し、会員企業が製造・販売する商品や提供するサービス等の紹介をしました。また、全国規模の物産展に出展する企業の費用面・運用面の支援を行いました。

加えて、市、隣接する町、県労働局、地元ハローワークと共同で、企業の魅力周知や雇用促進に向けた合同就職説明・面接会を開催した他、商工会独自に、セミナーと個別相談会で会員企業の働き方改革対応を支援しました。

#### 実施結果



説明を聞く  
だけでもOK!

### 羽咋市 志賀町 合同就職説明 面接会

お仕事探しをされている方へ。  
そして、今からお仕事を探し始めようか、とお考えの方へ・・・  
お仕事探しに大切なのは、「企業や求人の情報を得ること。」  
そして、「様々なチャンスやタイミングを逃さないこと」です。

志賀町と羽咋市には、魅力ある企業が数多くあります。

この合同就職説明・面接会は、

**企業の情報収集や新たな発見の絶好のチャンス**です。  
まずはお気軽にお越しください!

市内企業のブースへの  
来訪者が多く現れ、  
面接・採用に至る例も  
ありました。

団体事務局



会員企業

出品した商品は完売し、  
複数のバイヤーからの  
引き合いもありました。

#### 団体 概要

羽咋市内の商工業者で組織される地域の経済団体です。

所在地：石川県 会員数：約 590 事業主

## 事例5

# 一般社団法人石川県情報システム工業会

## 働き方改革推進に向けた特設サイトの開設、ビジネスフェアの開催

### 課題・きっかけ

団体の特性上、会員企業のそれぞれが働き方改革に対応するための製品やサービスを有しています。そこで、そうした特性を生かした新ビジネスモデルの開発を後押しすることで、会員企業の働き方改革を支援したいと考えました。

### 取組内容

工業会のホームページに、「働き方改革推進特設サイト」を開設した上で、働き方改革の推進を支援する会員企業の商品・サービスの情報共有や有効活用等を通じ、会員企業における働き方改革の推進と会員企業同士の新たなビジネスマッチングの機会の創出、また会員以外の外部顧客への販売促進を後押ししました。また、働き方改革推進のポイント、県内企業の好事例、国・自治体の支援制度の紹介等もしました。

併せて、「ICT・IoTビジネスソリューションフェア」で工業会の内外に会員企業の有する技術を紹介し、新たな需要を喚起しました。

特設サイトによるビジネスマッチング、好事例などの周知

ビジネスフェアの開催

会員企業における働き方改革の推進とビジネス創出・活性化

### 実施結果



**働き方改革推進**

ISA 石川県情報システム工業会  
ISA (石川県情報システム工業会) の会員企業が行っている「働き方改革推進」のための製品・サービスをご紹介します。

ISA 働き方改革推進 特設サイトへようこそ

働き方改革とは？

特設サイトからの問い合わせを通じて受注に結び付きました。

**会員企業**

ものづくり企業のための  
第4回 ICT・IoT Business Solution  
フェア2019  
2019年11月21日(木) 10:00~17:00  
石川県地場産業振興センター 大ホール(本館1F) 参加無料(事前登録制)

記念講演  
金型業界の風雲児  
2020年から2025年を踏むために中小企業の次の一手を考える  
IoT/AIなどデジタル技術の戦略的活用で企業を成長路線に導く結果とは?  
13:00~14:00  
株式会社BUKI 代表取締役社長 松本 晋一氏  
株式会社では、デジタル時代の流れとして、IoT/AIなどの技術を取り入れた新たな事業展開の必要性に迫られておられます。本講演では、金型業界の現状と課題、IoT/AIなどのデジタル技術の活用による成長路線への導く結果とは?について、皆様をお招きいたします。

企業「IoT活用」のススメ  
14:05~14:45  
コンピュータセンター  
ス本部 クラウド推進部 クラウド推進課 課長 犬塚 貴博氏

特設サイトが好評で、さらに掲載企業を増やして欲しいという要望に応えるため、事業を継続していきたいです。

**団体事務局**

### 団体概要

会員会社の情報通信技術及び資質向上を図り関連業界の健全な発展に努める団体です。 所在地：石川県 会員数：約 120 事業主



## 事例6

### 加茂商工会議所

働き方改革の支援に向けた調査やセミナーなどの実施、ガイドブック・好事例集の作成

#### 課題・きっかけ

働き方改革や人手不足に悩む会員が増加しており、その対応が課題になっていました。また、働き方改革や人手不足への対応には、下請取引の適正化も重要であると感じるようになりました。そこで、年次有給休暇の取得促進や労働時間の管理に関する調査やセミナーに加えて、下請法の遵守に関する冊子の作成も行うことにしました。

#### 取組内容

会員企業を対象に、賃金動向等に関するアンケート調査を実施し、併せて、生産性向上や従業員満足度の向上、雇用の創出や人材の定着のための方策などに関するセミナー開催や、専門家の助言を行いました。

また、下請取引適正化への理解促進のための下請法ガイドブックや、年5日の年次有給休暇の確実な取得、時間外労働の上限規制等の実務対応冊子を作成しました。

さらに、県外の好取組企業への訪問調査を踏まえた好事例集を作成し、会員企業へ配布しました。

アンケート調査の実施

ガイドブック等の作成

好事例集の作成

セミナーの開催

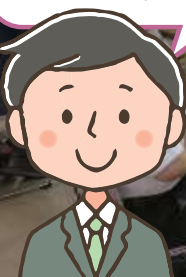
専門家の助言

現状把握

改善策の提案や好事例等の普及・啓発

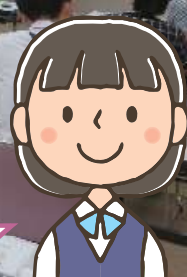
#### 実施結果

セミナーの参加者も年々増加しており、継続して事業を行うことの効果を実感しています。



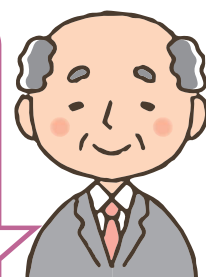
団体事務局

年次有給休暇の取得や計画年休の推進方法がわかり、年休の取得率が大幅に向上しました。



会員企業

専門家の助言を受け、従業員満足度を高める取組を実施したことにより、生産性が向上しました。



会員企業

2019年度 時間外労働等改善助成事業

こんなトラブルでお困りではありませんか？  
下請法を知ってビジネス改善

下請代金支払遅延等防止ガイドブック

#### 団体概要

加茂市内の商工業者で組織される地域の総合経済団体です。

所在地：新潟県 会員数：約 970 事業主

## 事例7

# 岩手県ビル管理事業協同組合

清掃業務の効率向上に向けたAI・ICT機器の活用、及び従業員の定着・採用の強化に向けた共同求人サイトの開設

## 課題・きっかけ

組合員から、人手不足、人件費高騰、人材採用難、さらには募集広告費の増大等が共通課題として挙げられている中で、組合の全国組織の総会に参加した際、本助成金の活用事例が紹介され、最先端技術を活用した課題解決を目指しました。

## 取組内容

ロボット掃除機の導入に当たり、東京都内にある清掃事業者の視察を行いました。その後、組合員に対し、セミナー形式で、各種のロボット掃除機の紹介や、実演、質疑応答を行いました。それらを踏まえて、10種類以上ある機種の中から、AI搭載型とセンサー感知型の2機種を選定して6台のロボット掃除機を導入し、組合員が共同利用できるようにしました。

また、参画企業を募り、共同求人サイトを開設しました。

### ロボット掃除機

企業視察で、ロボット掃除機の機能、価格、操作性、安全性等を確認

セミナーで、使用時の環境を想定した実演・検討や省力化の検証

機器の導入・共同利用後、新規案件の獲得や人件費の削減を達成

### 共同求人サイト

共同求人サイトの開設で、従前の広告よりも低コストで応募者が増加

## 実施結果



ロボット掃除機は、作業品質を保ちながら、人件費の高騰や人材不足に伴う時間外労働の改善などに繋げていける見込みがあります。

組合員企業

共同求人サイトには効果が認められたので、今後、各社においての求人方法の見直しにつなげる一つの結果になったと思います。

団体事務局

## 団体概要

ビル管理事業全般の業務を行っている専門企業が集まる協同組合です。  
所在地：岩手県 組合員数：26 事業主

## 事例8

# 高崎商工会議所

### キャッシュレス決済の促進、多言語コミュニケーションの円滑化

## 課題・きっかけ

市内企業が直面する“人手不足”の課題を解消するためには、IT技術導入による業務の効率化、外国人労働者とのコミュニケーションの円滑化が必要であると考えました。そこで、キャッシュレス決済の促進やAI翻訳機の導入等により、「働き方改革」実現を支援しました。

## 取組内容

市内企業におけるキャッシュレス決済の利用を促進するため、入門セミナーや説明・展示会の開催、キャッシュレス機器のデモ機を設置した体験コーナーを開設しました。

外国人労働者との円滑なコミュニケーションの進め方に言及したセミナーの開催や携帯型AI翻訳機の貸出を行いました。

また、巡回指導や窓口相談でこれらの取組の説明や利用促進を行いました。

## 実施結果

ITを活用して生産性向上と販売機会の増加を目指しましょう!!

### モバイルPOSレジ キャッシュレス決済端末 体験コーナー

消費税軽減税率対応  
キャッシュレス 消費者還元事業 対応

AirREGI Uレジ Coiney

商品管理の他、他のアプリケーションもダウンロードして勤怠管理まで簡単にできるようになりました。

会員企業

時期外労働等改善助成金事業

### 外国人就労者との上手なコミュニケーション

押さえておきたい労務管理と、知っておきたい便利ツール

セミナーと携帯型AI翻訳機の導入で、職場の雰囲気まで明るくなり、定着率の向上にもつながると思います。

会員企業



## 団体概要

高崎市内の中小・小規模企業振興等を行っています。

所在地：群馬県 会員数：約 4,000 事業主

## 働き方改革推進支援助成金

- 生産性を高めながら労働時間の縮減等に取り組む中小企業・小規模事業者や、傘下企業を支援する事業主団体に対して助成する制度

- 連絡先：都道府県労働局雇用環境・均等部（室）  
検索エンジンから「働き方改革推進支援助成金」で検索



🔍 検索

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudoukijun/jikan/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/jikan/index.html)

## 業務改善助成金

- 最低賃金の引上げに向けた中小企業・小規模事業者の取組に対して助成する制度

- 連絡先：都道府県労働局雇用環境・均等部（室）  
検索エンジンから「業務改善助成金」で検索



🔍 検索

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudoukijun/zigyonushi/shienjigyou/03.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/zigyonushi/shienjigyou/03.html)

## 働き方改革推進支援センター

- 働き方改革の実現に向けて、特に中小企業・小規模事業者の方々が抱える様々な悩みを解消するため、無料のワンストップ相談窓口を開設し、社会保険労務士などの専門家からの支援を実施

- 連絡先：各都道府県の働き方改革推進支援センター  
検索エンジンから「働き方改革推進支援センター」で検索



🔍 検索

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000198331.html>

## お問い合わせ先

都道府県労働局雇用環境・均等部（室）まで  
お願いいたします。

🔍 検索



<https://www.mhlw.go.jp/kouseiroudoushou/shozaiannai/roudoukyoku/dl/kokinbushitsu.pdf>