



# Thủ tục cần thiết khi nhận tiền lương qua “Thanh toán điện tử”

Dành cho người lao động

Theo Luật tiêu chuẩn lao động, về nguyên tắc, tiền lương phải được chi trả bằng tiền mặt. Tuy nhiên, việc chuyển khoản tiền lương vào tài khoản ngân hàng, v.v. đã được chấp nhận trong trường hợp người lao động đồng ý. Để phổ biến phương thức thanh toán không dùng tiền mặt và đáp ứng nhu cầu đa dạng hóa phương thức chuyển tiền, trong trường hợp người lao động đồng ý, việc chi trả tiền lương vào tài khoản của công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền đã được Bộ trưởng Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi chỉ định (●● Pay v.v.) cũng sẽ được chấp nhận (chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử).



Để biết thông tin chi tiết về chế độ chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử và các công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền đã được Bộ trưởng Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi chỉ định (công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định), vui lòng tham khảo "Tài liệu dùng để phổ biến thông tin" và "Danh sách công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định", v.v. trên trang web của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi.



Trang web của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi

1

## Khi nhận tiền lương qua thanh toán điện tử

★Tờ rơi này tổng hợp những nội dung mà chúng tôi hy vọng tất cả những người lao động muốn nhận tiền lương qua thanh toán điện tử hiểu và thực hiện.

● Để nhận tiền lương qua thanh toán điện tử, điều kiện tiên quyết là cần phải ký thỏa thuận giữa người lao động và người sử dụng lao động\* về việc chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử tại công ty bạn đang làm việc. Ngoài ra, trong thỏa thuận giữa người lao động và người sử dụng lao động có quy định công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định mà công ty bạn đang làm việc có thể sử dụng.

\*Thỏa thuận giữa người lao động và người sử dụng lao động được người sử dụng lao động ký kết với công đoàn trong trường hợp có công đoàn do đa số người lao động tổ chức, hoặc với người đại diện cho đa số người lao động trong trường hợp không có công đoàn do đa số người lao động tổ chức.



Trường hợp bạn muốn nhận tiền lương qua thanh toán điện tử trong khi công ty mà bạn đang làm việc chưa áp dụng chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử, hoặc trường hợp công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định mà bạn muốn sử dụng không có trong thỏa thuận giữa người lao động và người sử dụng lao động, vui lòng tham khảo ý kiến của công ty hoặc công đoàn, v.v.



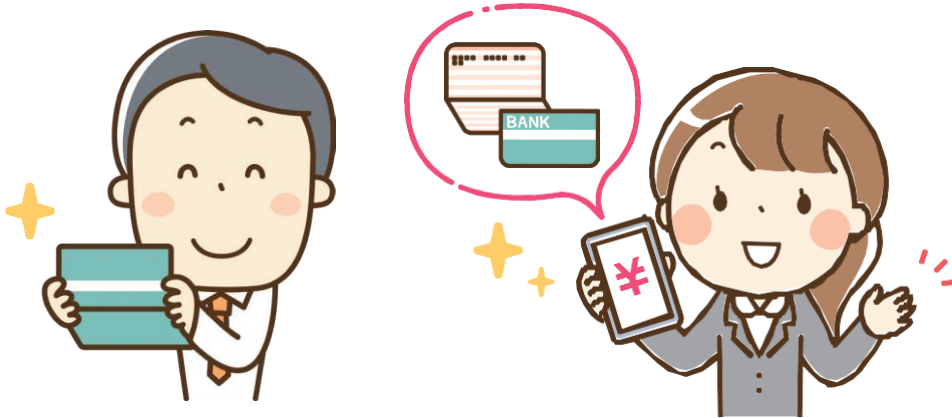
### Những điểm cần lưu ý

- Áp dụng chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử không phải là việc ép buộc. Ngoài ra, nếu người lao động không có nguyện vọng thì vẫn có thể nhận lương qua tài khoản ngân hàng, v.v. như từ trước đến nay.
- Người lao động cũng có thể nhận một phần tiền lương qua thanh toán điện tử và phần còn lại qua tài khoản ngân hàng, v.v. như từ trước đến nay.
- Ngay cả khi đã lựa chọn chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử, sau đó người lao động vẫn có thể thay đổi phương thức nhận lương sang tài khoản ngân hàng, v.v.

## Quy trình các thủ tục cần thiết

● Trường hợp có nguyện vọng nhận tiền lương qua thanh toán điện tử, bạn cần thực hiện các thủ tục cần thiết như sau:

- ① Xác nhận nội dung dịch vụ của các công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định
- ② Sự đồng ý của cá nhân đối với người sử dụng lao động, v.v.
- ③ Đăng ký sử dụng với công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định



### 1

#### Xác nhận nội dung dịch vụ của các công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định

- Hãy cùng cân nhắc xem bạn sẽ sử dụng công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định nào trong số các công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định trong thỏa thuận giữa người lao động và người sử dụng lao động. Nội dung dịch vụ sẽ khác nhau tùy thuộc vào công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định, vì vậy khi cân nhắc, bạn vui lòng kiểm tra nội dung chi tiết trên trang web của các công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định. Ngoài ra, bạn cũng có thể chọn nhiều công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định.

#### Lưu ý khi cân nhắc công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định

##### ■ Tài khoản nhận lương (tài khoản) đã thiết lập số tiền nhận tối đa.

Số tiền nhận tối đa sẽ khác nhau tùy từng công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định. Nếu vượt quá số tiền nhận tối đa, số tiền vượt quá sẽ được tự động chuyển vào tài khoản tiết kiệm (tài khoản thay thế được chỉ định) như ngân hàng v.v. mà bạn đã chỉ định từ trước.

Ngoài ra, bạn có thể phải chi trả phí giao dịch liên quan đến việc chuyển tiền tự động vào tài khoản thay thế được chỉ định.

##### ■ Hãy cùng xác nhận cách thức và phí giao dịch để chuyển (rút) thành tiền mặt số tiền còn lại trong tài khoản

Người lao động cũng có thể chuyển thành (rút) tiền mặt số tiền còn lại trong tài khoản bằng cách chuyển sang ATM hoặc tài khoản ngân hàng, v.v. Người lao động có thể rút tiền từ tài khoản ít nhất 1 lần mỗi tháng mà không mất phí giao dịch.

Xin lưu ý rằng tài khoản nhận tiền rút và phí giao dịch từ lần thứ 2 trở đi sẽ khác nhau tùy từng công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định.

## 2

### Sự đồng ý của cá nhân đối với người sử dụng lao động, v.v.

- Sau khi được giải thích về những điều cần thiết liên quan đến việc chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử từ người sử dụng lao động (hoặc công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định), người lao động vui lòng nộp cho người sử dụng lao động giấy đồng ý của mình về việc chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử. Cùng với việc đồng ý, người lao động cần phải trình bày cho người sử dụng lao động những mục mà bản thân đã tự xác định như sau.:

- (1) Phạm vi tiền lương và số tiền mà bạn muốn nhận qua thanh toán điện tử
- (2) Tên công ty cung cấp dịch vụ (tên dịch vụ) chuyển tiền được chỉ định và thông tin tài khoản sẽ nhận tiền lương (Ví dụ: ID tài khoản, tên chủ tài khoản)
- (3) Thời điểm mong muốn bắt đầu chi trả
- (4) Thông tin tài khoản thay thế được chỉ định như ngân hàng, v.v.



Trước hết, vui lòng hiểu rằng tài khoản của công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định không phải để "gửi tiền" mà để thanh toán và chuyển tiền, sau đó hãy dựa trên lịch sử sử dụng để thiết lập số tiền mà bạn dự kiến sử dụng để thanh toán trên thực tế, v.v.

## 3

### Đăng ký sử dụng với công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định

- Sau khi đồng ý với người sử dụng lao động, hãy đăng ký sử dụng dịch vụ chi trả tiền lương qua thanh toán điện tử từ ứng dụng của công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định, v.v. Xin lưu ý rằng bạn có thể cần phải khai báo với người sử dụng lao động sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ với công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định.



Để được hoàn trả số dư tài khoản một cách nhanh chóng khi công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định bị phá sản, v.v. quy trình đăng ký sử dụng dịch vụ sẽ bao gồm việc ký kết **Hợp đồng bảo lãnh** giữa người lao động và cơ quan bảo lãnh..

**Thủ tục sẽ hoàn tất tại đây.**

**Vui lòng kiểm tra cả nội dung ở trang tiếp theo.**

Xin lưu ý rằng các thủ tục cần thiết có thể khác nhau tùy từng công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định. Vui lòng kiểm tra trang web, v.v. của các công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định để biết thông tin chi tiết.

## 2

### **Luôn cập nhật thông tin tài khoản thay thế được chỉ định!**

- Tài khoản thay thế được chỉ định là tài khoản tiết kiệm mà số tiền vượt quá sẽ được tự động rút khi số dư tài khoản vượt quá số tiền nhận tối đa, đồng thời là tài khoản quan trọng mà số dư tài khoản sẽ được hoàn trả khi công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định bị phá sản. Nếu tên chủ tài khoản thay đổi do thay đổi họ/tên, v.v. hoặc nếu bạn đã đăng ký tài khoản tiết kiệm không còn hiệu lực do hủy bỏ hợp đồng, v.v. việc rút tiền tự động hoặc hoàn trả có thể sẽ mất thời gian. Do đó, hãy thường xuyên kiểm tra thông tin tài khoản thay thế được chỉ định của bạn.
- Ngoài ra, vui lòng thông báo cho công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định nếu có sự thay đổi về tài khoản thay thế được chỉ định.

## 3

### **Trường hợp muốn ngừng chi trả lương qua thanh toán điện tử hoặc chuyển việc/thôi việc...**

- Ngoài người sử dụng lao động, bạn có thể phải thông báo cho công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định.
- Hợp đồng bảo lãnh đã ký kết với tổ chức bảo lãnh cũng có thể bị hủy bỏ. Khi thực hiện thủ tục hủy bỏ, bạn có thể phải liên hệ, thông báo, v.v. cho tổ chức bảo lãnh.  
\*Vui lòng xác nhận với công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định để biết thông tin chi tiết.

## 4

### **Nếu xảy ra tình huống bất trắc...**

#### **■ Trường hợp xảy ra giao dịch bất chính (bị rút tiền bất ngờ, v.v.)**

Nếu chủ sở hữu tài khoản không có lỗi thì sẽ được bồi thường toàn bộ số tiền tổn thất. Tuy nhiên, chủ tài khoản có thể cần phải thông báo cho công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định trong một khoảng thời gian nhất định (ví dụ: 30 ngày kể từ ngày tiếp theo của ngày xảy ra tổn thất).

Do đó, trường hợp phát hiện giao dịch bất chính, hãy nhanh chóng liên hệ với công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định.

#### **■ Trường hợp công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định bị phá sản**

Số dư tài khoản sẽ được hoàn trả nhanh chóng dựa trên hợp đồng bảo lãnh đã ký kết với tổ chức bảo lãnh. Để hoàn trả, tổ chức bảo lãnh có thể chủ động chuyển khoản số tiền hoàn trả vào một tài khoản thay thế được chỉ định, hoặc người lao động có thể sẽ phải yêu cầu tổ chức bảo lãnh thực hiện việc này,

\*Vui lòng xác nhận với công ty cung cấp dịch vụ chuyển tiền được chỉ định hoặc tổ chức bảo lãnh để biết thông tin chi tiết.



Vi con người, cuộc sống và tương lai  
**Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi**