



Prosedur Yang Diperlukan untuk Menerima Upah melalui

“Pembayaran Digital”

Untuk Pekerja

Berdasarkan Undang-Undang Standar Perburuhan, upah biasanya diberikan secara tunai, tetapi pembayaran upah telah diizinkan melalui transfer bank atau rekening lain jika pekerja setuju. Untuk menyebarluaskan penggunaan pembayaran non-tunai dan diversifikasi metode pengiriman dana, pembayaran upah (pembayaran upah secara digital) ke rekening beberapa pihak penyedia jasa pengiriman dana (●●Pay dan lain-lain) yang ditunjuk oleh Menteri Kesehatan, Perburuhan, dan Kesejahteraan juga diizinkan jika pekerja menyetujuinya.



Informasi lebih lanjut mengenai sistem pembayaran upah secara digital dan penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk oleh Menteri Kesehatan, Ketenagakerjaan, dan Kesejahteraan (penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk), dapat diakses melalui situs resmi Kementerian Kesehatan, Ketenagakerjaan, dan Kesejahteraan, halaman “Dokumen Publikasi”, “Daftar Penyedia Jasa Pemindahan Dana yang ditunjuk”.



Situs Resmi Menteri Kesehatan, Perburuhan, dan Kesejahteraan

1

Mengenai Penerimaan Pembayaran Upah secara Digital

★ Pada selebaran ini, terangkum informasi yang perlu dipahami dan ditanggapi oleh semua pekerja yang ingin menerima pembayaran upah secara digital.

● Untuk menerima pembayaran upah secara digital, pada perusahaan tempat Anda bekerja harus ada Perjanjian Kerja Bersama※ yang mengatur tentang pembayaran upah secara digital. Selain itu, dalam Perjanjian Kerja Bersama juga ditentukan penyedia jasa pengiriman dana yang ditunjuk yang dapat digunakan pada perusahaan tempat Anda bekerja.

※Perjanjian Kerja Bersama adalah perjanjian antara serikat pekerja yang terdiri dari mayoritas pekerja apabila ada, atau perwakilan yang mewakili mayoritas pekerja apabila tidak ada serikat pekerja, dengan pihak pemberi kerja.



Apabila Anda bekerja di perusahaan yang tidak menerapkan pembayaran upah secara digital, sementara Anda ingin menerima upah melalui pembayaran digital, atau penyedia jasa pemindahan Anda yang ingin Anda gunakan tidak tertera dalam Perjanjian Kerja Bersama, silakan diskusikan dengan perusahaan, serikat pekerja, dan pihak berwenang lainnya di perusahaan tempat Anda bekerja.



PERHATIAN

- Pembayaran upah secara digital bukanlah suatu paksaan. Sehingga, apabila pekerja tidak setuju, pekerja tetap dapat menerima upah melalui rekening bank atau sejenisnya yang selama ini digunakan.
- Pekerja juga dapat menerima sebagian upah melalui pembayaran digital dan sisanya diterima melalui rekening bank atau sejenisnya yang selama ini digunakan.
- Meskipun memilih pembayaran upah secara digital, Anda dapat mengubah preferensi metode penerimaan upah melalui rekening bank dan sejenisnya di kemudian hari.

ALUR PROSEDUR YANG DIPERLUKAN

- Apabila Anda ingin menerima upah melalui pembayaran digital, berikut adalah prosedur yang harus dilakukan.
 - ① Konfirmasi konten layanan masing-masing penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk
 - ② Persetujuan dari individu kepada pemberi kerja dan sejenisnya
 - ③ Pengajuan penggunaan ke penyedia jasa pemindahan dana



1

Konfirmasi konten layanan masing-masing penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk

- Pilihlah salah satu penyedia jasa pemindahan dana yang diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama yang ingin Anda gunakan.. Setiap penyedia jasa memiliki isi layanan yang berbeda-beda, jadi pada saat mempertimbangkan pilihan Anda jangan lupa untuk memastikan secara detil melalui situs resmi penyedia jasa pemindahan dana atau lainnya. Selain itu, Anda juga dapat memilih beberapa penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk.

Poin Pertimbangan dalam Memilih Penyedia Jasa Pemindahan Dana yang ditunjuk

■ Pada rekening penerimaan upah (rekening) terdapat batas maksimal dana masuk.

Batas maksimal dana masuk tiap penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk berbeda-beda. Jika dana yang masuk melebihi batas maksimal, kelebihan dana akan terkirim secara otomatis ke rekening tabungan bank dan sejenisnya (Rekening pengganti yang ditetapkan) yang telah Anda sendiri atur sebelumnya. Kemudian, biaya pengiriman otomatis ke rekening pengganti yang ditetapkan ada kemungkinan menjadi tanggungan Anda sendiri.

■ Pastikan cara dan biaya administrasi pencairan saldo rekening (penarikan).

Dengan pengiriman ke ATM, rekening bank, dan sejenisnya, saldo rekening dapat dicairkan (ditarik), minimal satu bulan sekali dapat dilakukan penarikan bebas biaya administrasi.

Selain itu, biaya penarikan untuk tujuan pengiriman serta penarikan kedua dan seterusnya berbeda di setiap penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk.

2

Persetujuan dari individu kepada pemberi kerja dan sejenisnya

● Setelah menerima penjelasan yang diperlukan mengenai pembayaran upah secara digital dari pemberi kerja (atau penyedia jasa pengiriman dana yang ditunjuk), serahkan formulir persetujuan pembayaran upah secara digital kepada pemberi kerja. Selain itu, Anda juga perlu memberitahukan informasi-informasi di bawah ini kepada pemberi kerja.

(1) Lingkup upah dan nominal yang ingin Anda terima melalui pembayaran secara digital

(2) Nama penyedia jasa pengiriman dana yang ditunjuk (layanan) dan informasi rekening tujuan penerimaan upah

(contoh: ID akun, nama pemegang rekening)

(3) Waktu yang Anda inginkan untuk mulai menerima pembayaran

(4) Informasi rekening alternatif yang ditetapkan baik rekening bank atau sejenisnya dll.



Dengan memahami bahwa rekening pada penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk bukan untuk “tabungan”, tetapi digunakan untuk pembayaran dan transfer uang, atur saldo rekening Anda dengan dengan mempertimbangkan histori transaksi dan perkiraan nominal pemakaian.

3

Pengajuan Penggunaan ke Penyedia Jasa Pemindahan Dana

● Setelah memberikan persetujuan kepada pemberi kerja, ajukan penggunaan melalui aplikasi penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk dan sejenisnya.

Beritahukan pemberi kerja Anda bahwa Anda telah mendaftarkan aplikasi penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk jika diperlukan.



Di dalam proses administrasi aplikasi pemakaian terdapat **perjanjian jaminan** dengan badan pemberi jaminan untuk melindungi pekerja agar sisa saldo dapat segera dibayarkan apabila penyedia jasa pengiriman dana yang ditunjuk mengalami kebangkrutan.

Proses administrasi selesai.

Silakan lihat juga informasi pada halaman berikutnya.

Prosedur yang diperlukan pada penyedia jasa pengiriman dana yang Anda pilih mungkin berbeda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan cek pada situs resmi masing-masing penyedia jasa pengiriman dana yang ditunjuk.

2

Selalu perbarui informasi rekening alternatif yang ditunjuk Anda!

- Rekening alternatif merupakan hal yang penting dan dibutuhkan untuk pengiriman secara otomatis kelebihan dana apabila saldo rekening melebihi batas maksimal dana masuk, dan juga sebagai rekening tujuan pengembalian sisa saldo apabila penyedia jasa pemindahan dana yang Anda pilih bangkrut. Apabila rekening tabungan yang didaftarkan telah hangus karena putus kontrak, atau nama pemilik rekening terdaftar mengalami perubahan, ada kemungkinan pengiriman otomatis dan pengembalian saldo tersebut memakan waktu lebih lama. Oleh karena itu, konfirmasi secara berkala informasi rekening alternatif Anda.
- Oleh karena itu, apabila ada perubahan pada rekening alternatif Anda, pastikan untuk memberitahu penyedia jasa pemindahan dana Anda.

3

Jika ingin berhenti menerima upah melalui pembayaran digital, pindah kerja atau mengundurkan diri...

- Selain kepada pemberi kerja, beritahukan juga kepada penyedia jasa pengiriman dana yang Anda pilih jika diperlukan.
- Ada kemungkinan perjanjian jaminan dengan badan pemberi jaminan juga berakhir. Untuk prosedur pengakhiran perjanjian, adakalanya perlu menghubungi, melaporkan, atau lainnya kepada badan pemberi jaminan.
※ Untuk informasi lebih lanjut, silakan konfirmasi dengan penyedia jasa pengiriman dana yang Anda pilih.

4

Jika terjadi hal yang tidak diinginkan...

■ Apabila terjadi penipuan (penarikan uang tidak dikenal, dan sebagainya)

Apabila tidak ada kesalahan di pihak pemilik rekening, ganti rugi akan diberikan. Namun, harus melapor kepada penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk dalam waktu yang telah ditentukan (contoh: satu hingga 30 hari setelah kehilangan terjadi).

Oleh karena itu, apabila terjadi penipuan, segera laporkan kepada penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk.

■ Apabila penyedia jasa pemindahan dana yang ditunjuk bangkrut

Berdasarkan perjanjian jaminan dengan badan pemberi jaminan, sisa saldo akan dikembalikan sesegera mungkin. Terkait pengembalian dana, dilakukan transfer langsung dari badan pemberi jaminan ke rekening alternatif yang ditunjuk, namun ada kalanya pemilik rekening yang bersangkutan perlu menagih ke badan pemberi jaminan.

※ Untuk informasi lebih lanjut, silakan konfirmasi dengan penyedia jasa pengiriman dana yang ditunjuk atau badan pemberi jaminan yang Anda pilih.



Untuk penduduk, penghidupan, dan masa depan

Kementerian Kesehatan,
Tenaga Kerja, dan Kesejahteraan